



comune di trieste  
piazza Unità d'Italia 4  
34121 Trieste  
tel.6751  
www.comune.trieste.it  
partita iva 00210240321

**ALLEGATO A)**

**Servizio di assistenza informatica per le due Farmacie Comunali ; durata del servizio dal 01.01.2020 al 31.12.2022.- CIG: Z2FA258DAB**

## **PROGETTO DI FORNITURA**

redatto ai sensi dell'art. 23 del D. Lgs 50/2016 (Codice degli Appalti.)

### **Relazione tecnico – illustrativa**

L'Amministrazione intende affidare il servizio di assistenza del software gestionale per le Farmacie Comunali , per il periodo di anni 5 dall'aggiudicazione, fornendo alle stesse il supporto informatico comprendente le variazioni legislative che intervengono nel, personalizzazione del programma, collegamenti a banche dati ed ordinati ai fornitori/grossisti di riferimento;

Il presente progetto di fornitura prevede l'acquisizione di:

### **Descrizione**

1. Licenza d'uso programma gestionale per la farmacia;
2. Assistenza software gestione farmacie. Comprende: Aggiornamento giornaliero software di gestione Farmacia, a tutte le leggi comunitarie/nazionali/locali; Assistenza e consulenza telefonica ed in loco; tenuta, manutenzione e conservazione degli archivi di programma (ricostruzione e ripristino di eventuali archivi danneggiati); assistenza tempestiva anche in collegamento telematico remoto; personalizzazione del programma (moduli fatture, ddt, registratori di cassa, etichette ecc..) Collegamenti a ordini e ricezione offerte fornitori ditte e/o grossisti; controllo e verifica funzionamento della rete e dei device collegati (escluso riparazione e sostituzione elementi hardware) compreso diritti di chiamata per tali verifiche; ripristino configurazione sistema per eventuali attacchi esterni di hakeraggio;
3. Messa a disposizione di primaria Banca Dati farmaci a livello nazionale;
4. Mantenimento e assistenza pacchetto fedeltà clienti (Fidelity card) in uso alle due farmacie comunali;
5. Tariffazione ricette elettroniche ed analogiche; contabilizzazione, estrazione errori, mazzettatura, spedizione telematica, controllo qualità ecc..

Il procedimento seguirà i principi (art. 30) e le procedure per i contratti sotto soglia (art. 36) di cui al d. Lgs. 50/2016 (nuovo Codice dei Contratti).

L'individuazione dell'aggiudicatario avviene mediante R.d.O. sul M.e.Pa. della piattaforma CONSIP del Ministero dell'Economia e delle Finanze, aperta a tutti i fornitori accreditati per i relativi bandi.

Alla luce del fatto le caratteristiche di qualità dei servizi da acquistare sono dettagliatamente descritte dal Capitolato Tecnico di gara, la procedura di aggiudicazione avverrà con applicazione del criterio del prezzo più basso (art. 95).

Si applicheranno le procedure in materia di soccorso istruttorio (art. 83) e di valutazione delle offerte anormalmente basse (art. 97).

E' prevista la costituzione di una garanzia definitiva da parte dell'aggiudicatario secondo le previsioni dell'art. 103 del D. Lgs. 50/2016.

### Istruzioni di sicurezza

La fornitura prevede la consegna e assistenza in ambienti di proprietà della stazione appaltante attualmente individuati nelle due farmacie comunali, site in Piazza Guglielmo Oberdan 2 e Viale XX Settembre,6 – Trieste , secondo quanto previsto dalle “Istruzioni di sicurezza” che saranno note all'aggiudicatario con l'avvio della R.d.O.

### Prospetto economico della spesa prevista

#### Descrizione Importo in euro a base di gara

I.V.A. esclusa

<i>ord</i>	<i>tipo di prodotto/servizio</i>	<i>costo 3 anni</i>
1	Licenza d'uso software gestionale e bollettazione ricette	€ 23.874,00
2	Assistenza software, help desk, avviamento ecc.	€ 1.926,00
3	Messa a disposizione di primaria Banca Dati farmaci	€ 3.600,00
4	Mantenimento e assistenza pacchetto fedeltà clienti (Fidelity card)	€ 3.600,00
	Totale fornitura (I.V.A. esclusa)	€ 33.000,00

### Capitolato speciale descrittivo e prestazionale

Le prestazioni richieste sono specificatamente indicate nel Capitolato speciale d'Appalto e nelle Condizioni Particolari di R.d.O..

### Schema di contratto

Per lo schema di contratto si rimanda alla documentazione prodotta mediante piattaforma di sistema del M.e.P.a. di Consip.